

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	6
1.3. Kesenjangan Penelitian	13
1.4. Identifikasi Masalah	14
1.5. Batasan Masalah.....	14
1.6. Rumusan Masalah	15
1.7. Tujuan Penelitian.....	15
1.8. Kontribusi Penelitian.....	15
1.9. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Teori Kepemimpinan.....	18
2.1.1. Pemimpin.....	18
2.1.2. Kepemimpinan.....	20
2.1.3. Gaya Pemimpin	23
2.1.4. Kepemimpinan Transformasional	26
2.2. Kepuasan Kerja	30
2.3. Masa Kerja.....	35

2.4. Kinerja Organisasi	36
BAB III	
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1. Kerangka Berpikir	40
3.2. Hipotesis	42
3.2.1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Organisasi yang dimoderasi oleh masa kerja.....	42
3.2.2. Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Organisasi yang dimoderasi oleh masa kerja	44
3.2.3. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja	45
BAB IV	
METODE PENELITIAN	48
4.1. Desain Penelitian	48
4.2. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	48
4.2.1. Masa Kerja.....	49
4.2.2. Kepemimpinan Transformasional	49
4.2.3. Kepuasan Kerja.....	50
4.2.4. Kinerja Organisasi	51
4.3. Metode Pengukuran.....	52
4.4. Teknik Pengumpulan Data	52
4.5. Populasi dan Sampel.....	52
4.6. Uji Kualitas Data	53
4.6.1. Analisis Faktor.....	53
4.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	53
4.7. Uji Asumsi Klasik Data.....	54
4.7.1. Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas.....	54
4.7.2. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	54
4.7.3. Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	55
4.7.4. Uji Asumsi Klasik Autokorelasi.....	55

4.8. Analisis Persamaan <i>Anova</i>	55
4.9. Model Rerata Sel	56
4.9.1. <i>Median</i>	56
4.9.2. General Linear Model (GLM) Univariate	56
4.9.3. Rerata Sel ANOVA Nonhirarkhi	57
4.10. Regresi Linier Sederhana	58
BAB V	
ANALISA DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	58
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
5.2. Pelaksanaan Penelitian	60
5.2.1. Pelaksanaan <i>Pre-test</i>	60
5.2.1.1. Uji Validitas <i>Pre-test</i>	60
5.2.1.2. Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	63
5.2.2. Pelaksanaan Survey	64
5.3. Hasil Penelitian	64
5.3.1. Analisis Deskriptif Demografi Responden	64
5.3.2. Analisis Perbedaan Respon Responden	65
5.3.2.1. Perbedaan Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	65
5.3.2.2. Perbedaan Respon Berdasarkan Masa Kerja	66
5.3.2.3. Perbedaan Respon Berdasarkan Usia	66
5.3.2.4. Perbedaan Respon Berdasarkan Pendidikan	67
5.3.2. Analisis Hasil Penelitian dengan <i>General Linier Model</i>	67
5.3.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	67
5.4. Analisis Hasil Penelitian dengan Rerata Sel	70
5.4.1. <i>Median Split</i>	70
5.4.2. Pengujian Hipotesis 1a	72
5.4.3. Pengujian Hipotesis 1b dan 1c	73
5.4.4. Pengujian Hipotesis 2a	77
5.4.5. Pengujian Hipotesis 2b dan 2c	78
5.5. Analisis Hasil Penelitian dengan Regresi Sederhana	81

5.5.1. Uji Asumsi Klasik Data.....	81
5.5.1.1. Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas.....	81
5.5.1.2. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	82
5.5.1.3. Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	83
5.5.1.4. Uji Asumsi Klasik Autokorelasi.....	83
5.6. Hasil Uji Penelitian dengan Regresi Sederhana.....	84
5.7. Pembahasan Hipotesis.....	86
5.7.1. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 1a.....	87
5.7.2. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 1b.....	89
5.7.3. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 1c.....	90
5.7.4. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 2a.....	91
5.7.5. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 2b.....	93
5.7.6. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 2c.....	93
5.7.7. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	94
5.8. Implikasi Manajerial.....	96
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Keterbatasan Penelitian.....	109
6.3. Saran Penelitian.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	<u>42</u>
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual	<u>47</u>
Gambar 5.1 Scatter Plot	<u>82</u>
Gambar 5.2 Normal Probability Plot	<u>83</u>

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Mutu Pelayanan Rumah Sakit.....	3
Tabel 1.2 Data Indikator Kinerja Pelayanan.....	3
Tabel 1.3 Data Audit Rumah Sakit.....	6
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Masa Kerja.....	49
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 4.4 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.5 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Kinerja Organisasi.....	51
Tabel 5.1 Faktor Analisis dan Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	61
Tabel 5.2 Faktor Analisis dan Validitas Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 5.3 Faktor Analisis dan Validitas Kinerja Organisasi.....	63
Tabel 5.4 Uji Reliabilitas Pretest.....	63
Tabel 5.5 Demografi Responden.....	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.7 Hasil Uji Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 5.10 Faktor Analisis dan Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	68
Tabel 5.11 Faktor Analisis dan Validitas Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 5.12 Faktor Analisis dan Validitas Kinerja Organisasi.....	69
Tabel 5.13 Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.14 Statistic Median Split.....	71
Tabel 5.15 Between Subject Factor.....	72
Tabel 5.16 Between Subject Factor.....	73
Tabel 5.17 Test of Between Subject Effect.....	74
Tabel 5.18 Parameter Estimates.....	74
Tabel 5.19 Intercept Parameter.....	74
Tabel 5.20 Intercept Value.....	75
Tabel 5.21 Intercept Value Calculation.....	75
Tabel 5.22 Test of Between Subject Effect.....	77
Tabel 5.23 Parameter Estimates.....	78
Tabel 5.24 Intercept Parameter.....	79
Tabel 5.25 Intercept Value.....	80
Tabel 5.26 Intercept Value Calculation.....	80
Tabel 5.27 Coefficient.....	82
Tabel 5.28 Model Summary.....	84
Tabel 5.29 Hasil Uji Hipotesa.....	85
Tabel 5.30 Coefficient Dependent.....	86
Tabel 5.31 Pengujian Hipotesis.....	86
Tabel 5.32 Pelatihan.....	104
Tabel 5.33 Perencanaan Pelatihan.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	116
Lampiran 2 Data Responden.....	120
Lampiran 3 Uji Pre-test dan Penelitian <i>t</i>	122
Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif Responden.....	151
Lampiran 5 Hasil Uji Analisa Rerata Sel.....	163
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi KlasikAnalisa Regresi.....	170